

## Référentiel d'évaluation CollectiWeb®

### Thème 4 - Fonctions de recherche et aides à la navigation

1. Une fonction de recherche en texte intégral est proposée sur le site.
2. Des options de recherche "avancée" sont offertes à l'utilisateur, en particulier à l'issue d'une recherche "simple".
3. La fonction de recherche en texte intégral met en œuvre par défaut l'opérateur "ET" (tous les mots).
4. La fonction de recherche en texte intégral donne des résultats pertinents ; afin de limiter le "bruit"<sup>1</sup> habituel de ce type de recherche, les menus ou autres informations récurrentes sur les pages sont exclus de l'indexation.
5. D'autres fonctions de recherche plus spécialisées (basées sur des métadonnées<sup>2</sup>) sont proposées - en fonction de l'activité du site.
6. Si le site possède 3 niveaux de menus ou plus, une liste déroulante est proposée, permettant d'accéder directement au troisième niveau de l'arborescence.
7. Un plan de site est disponible ; celui-ci présente les contenus du site sur plusieurs niveaux.
8. En fonction de l'activité du site, des modes alternatifs d'accès à l'information sont disponibles : index de site<sup>3</sup>, liste de produits...

Page concernée sur le site : <http://collectiweb.fr/theme-4-recherche-et-aides.php>

Droits d'utilisation : le référentiel d'évaluation CollectiWeb® est soumis aux termes de la licence Creative Commons BY-NC-SA 2.0 France (Paternité - Pas d'utilisation commerciale - Partage des conditions initiales à l'identique) - Texte de la licence : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>

---

<sup>1</sup> Bruit : en recherche documentaire, on qualifie de "bruit" les réponses peu pertinentes obtenues en réponse à une requête.

<sup>2</sup> Métadonnées : une métadonnée est une donnée servant à définir ou décrire une autre donnée (Wikipédia.fr). Exemple : données associées à une publication (version, date, auteur, thèmes, mots-clés, etc.).

<sup>3</sup> Index de site : liste alphabétique des contenus d'un site.